**Záróvizsga tételek**

**Közigazgatási informatika és információrendszerek I-II.**

# Az informatika térhódítása, információs társadalom, fogalom megjelenése, informatika hatása a társadalomra

## Az informatika, információs társadalom meghatározása, fontosabb jellemzői, az információs társadalom előnyei, hátrányai.

## Az információs társadalom jellemzői.

## Digitális szakadék, digitális függőség.

Pintér Róbert (2007): Az információs társadalom, Gondolat – Új Mandátum, Budapest, Link: <http://mek.oszk.hu/05400/05433/05433.pdf>

Alvin Toffler (2004): A harmadik hullám, Információs társadalom A-tól Z-ig, ISBN: 978-963-9326-21-7, Link: <http://www.typotex.hu/index.php?page=recenziok&book_id=122>

Kimberly S. Young; Cristiano Nabuco de Abreu (2010): Internet Addiction: A Handbook and Guide to Evaluation and Treatment. John Wiley and Sons. ISBN 978-0-470-55116

# Az információs társadalom modelljének kidolgozása

* Daniel Bell, Yoneji Masuda és Schement-Curtis modellje. Az információs társadalom három narratívája, Alvin Toffler elmélete, Manuel Castells elmélete

Pintér Róbert (2007): Az információs társadalom, Gondolat – Új Mandátum, Budapest, Link: <http://mek.oszk.hu/05400/05433/05433.pdf>

Király Gábor, Köves Alexandra (2015): A gépek korszaka – újratöltve, Közgazdasági Szemle, LXII . évf., 2015. március (341–348. o.), Link: <http://real.mtak.hu/22444/1/07_KiralyKoves_u_155328.915522.pdf>

Erik Brynjolfsson, Andrew McAfee (2014): The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies, ISBN 978-0-393-35064, Link: <https://www.amazon.com/Second-Machine-Age-Prosperity-Technologies/dp/0393350649/ref=mt_paperback?_encoding=UTF8&me>=

# Technológia és a közigazgatás viszonya - célkitűzés és áttekintés. IKT és közigazgatási szervezetek együttes működése: a K+F és a közszolgálatfejelsztés.

* Kormányzat és technológia.
* Technológia változás és a techno-gazdasági paradigmák.
* EUs IKT K+F stratégiák.
* Kulcstechnológiák a közszolgálatban

Hajnal György, Király András (2014): Technológia és közigazgatás, Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Szerk: Nemeslaki András, E-közszolgálatfejlesztés, elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek, pp. 31-43

Kő Andrea (2014): E-közszolgálatfejlesztés és az EU IKT K+F stratégia kapcsolata, Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Szerk: Nemeslaki András, E-közszolgálatfejlesztés, elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek, pp. 265-286

Christopher Reddick (2011): Public Administration And Information Technology, Jones & Bartlett Learning; ISBN-13: 978-0763784607

# Innováció koncepció, általános stílus és elvárás

* Az innováció fogalma, típusai és kategóriái.
* Az innováció fogalma
* Az innováció típusai és kategóriái

Makó Csaba, Illéssy Miklós (2014): Szervezeti innováció előtérbekerülése a gazdasági és a közszféra szervezeteiben, Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Szerk: Nemeslaki András, E-közszolgálatfejlesztés, elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek, pp. 327-347.

Oslo Manual (2005): Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data, 3rd Edition, Link: <http://www.oecd.org/sti/inno/oslomanualguidelinesforcollectingandinterpretinginnovationdata3rdedition.htm>

# Az információrendszerek alapfeladata - adat - információ - tudás. Az adatok kezelésének alapjai, az adatbázis lényege

* A bölcsesség hierarchiája: az adat (Data)-, információ (Information)-, tudás (Knowledge)-, bölcsességhierarchia (Wisdom) reprezentációi (DIKW).
* Az adat, az információ fogalmának meghatározásai. Adatfeldolgozás, adatelemzés alapjai.
* Adatbázis, kód, kódolás, dekódolás, rejtjelezés, redundancia fogalma.
* Információhatékonyság, információszükségletek, információrendszer jelentése.
* Információrendszer piramisa.

Klimkó Gábor (2014): Az E-közszolgálat információrendszerei, Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Szerk: Nemeslaki András, E-közszolgálatfejlesztés, elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek, pp. 139-160

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, Link: <http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV>

Koltay Tibor (2008): E-tmt – A bölcsesség hierarchiája: az adat-, információ-, tudás-, bölcsességhierarchia reprezentációi, Tudományos és Műszaki tájékoztatás, 55. évfolyam (2008) 8. szám, Link: <http://tmt.omikk.bme.hu/show_news.html?id=4954&issue_id=496>

# Adatvédelem és információszabadság: alapelvek és technológiai megoldások

* Adatvédelem, információbiztonság fogalma.
* Szabályozási tényezők. A technológia és a szabályozás kölcsönhatásainak irányai. A kommunikációs technológia, mint a szabályozás tárgya.
* A technológia és szabályozás kölcsönhatása az adatvédelem területén.
* Az információbiztonság és állami szabályozása.

Polyák Gábor, Szőke Gergely László (2014): Technológiai determinizmus és jogi szabályozás, különös tekintettel az adatvédelmi jog fejlődésére, Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Szerk: Nemeslaki András, E-közszolgálatfejlesztés, elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek, pp. 69-92

Krasznay Csaba, Szádeczky Tamás (2014): Az információbiztonság és állami szabályozása, Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Szerk: Nemeslaki András, E-közszolgálatfejlesztés, elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek, pp. 249-264

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, Link: <http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV>

# Az adatok és az információ menedzselésének alapkérdései a közigazgatásban

* E-közigazgatási keretrendszer koncepciója, az elektronikus ügyintézés sematikus ábrája.
* Közigazgatási nyilvántartások és az interoperabilitás.
* Egy közszolgálati IKT irányítási -koordinációs szervezeti modell, elektronikus közszolgáltatások menedzselési modelljei: egypólusú- és többpólusú felügyeleti modellek

Futó Iván (2014): E-kormányzati szervezeti struktúrák- hogyan menedzselik az IKT-t a közigazgatásban, Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Szerk: Nemeslaki András, E-közszolgálatfejlesztés, elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek, pp. 163-189

Az európai közszolgáltatások interoperabilitása felé, Brüsszel, 2010.12.16. COM(2010) 744 végleges Link: <http://www.europarl.europa.eu/RegData/docs_autres_institutions/commission_europeenne/com/2010/0744/COM_COM(2010)0744_HU.pdf>

# Adatfeldolgozás és az információrendszerek: Döntések és folyamatok támogatása, átalakítása, térinformatika

* Döntés, döntési folyamat, döntés, mint komplex folyamat, döntéselméleti irányzatok és modellek,
* mesterséges intelligencia,
* térinformatika alapjai és alkalmazási területek

Márkus Béla (2010): Térinformatikai menedzsment 3., Nyugat-magyarországi Egyetem, Link: <http://www.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/0027_TEM3/ch01s04.html>

Zoltayné Paprika Zita (2005): Döntéselmélet, Alinea Kiadó, ISBN: 9638665122

Márkus Béla (2010): Térinformatikai ismeretek (fordítás és adaptáció NCGIA GIS Core Curriculum) 1., Térinformatikai alapismeretek, Nyugat-magyarországi Egyetem, Link: <http://www.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/0027_TEII1/index.html>

Elaine Rich (2010): Artificial Intelligence, Tata McGraw Hill Education Private Limited, ISBN: 978-0070678163, Link: <https://docs.google.com/file/d/0B5nnI0VCa9KCVFJYNGN2MjlBbGc/view>

# Vezetői döntéstámogatási rendszerek: MIS és DSS

* Az IT és az információs rendszerek fejlődése.
* Vezetői információs rendszerek,
* szakértői rendszerek,
* döntéstámogató rendszerek tulajdonságai és használata

Tarcsi Ádám, Molnár Bálint: Vállalatirányítási rendszerek gazdaságinformatikai megközelítésben, Link: <http://www.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop412A/2011-0052_40_vallalatiranyitasi_rendszerek_gazdasaginformatikai_megkozelitesben/lecke1_lap3.scorml>

Drótos György (2001): Az információs rendszerek perspektívái, Phd dolgozat, Link: <http://phd.lib.uni-corvinus.hu/167/1/drotos_gyorgy.pdf>

Kenneth C. Laudon- Jane P. Laudon (2014): Management Information Systems, Pearson, ISBN: 9780133050691, Link: <http://www.icto.info/laudon-management-information-systems-13th-global-edition-c2014-1.pdf>

# Folyamatmenedzsment

* Folyamat, folyamatmenedzsment fogalma. Folyamatszemlélet, gazdaságosság, hatékonyság és eredményesség, a folyamatmenedzsment-koncepció elemei, Business Process Reengineering, Business Process Management, Minőségmenedzsment-irányzatok (Total Quality Management, Six Sigma, Kaizen, LEAN)

Tasi Miklós (2012): Vállalatirányítási rendszerek, EDUTUS Főiskola, Link: <http://www.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop412A/2010-0017_19_valliranyitasi_rendszerek/ch03s03.html>

Szöllősi Sándor: Bevezetés a három betűs rövidítések világába, Prezentáció, Link: <http://users.nik.uni-obuda.hu/holyinka/docs/vir/bpm_bpr_soa.ppt>

Roy Andersson, Henrik Eriksson, Hakan Torstensson (2006): Similarities and differences between TQM, six sigma and lean, The TQM Magazine, Vol. 18 No. 3, 2006, pp. 282-296 Link: <http://images.brighthub.com/media/EB92E6_similarities-and-differences-between-six-sigma.pdf>

1. Információs társadalom: IKT, gazdaság, kormányzás, társadalom

* Információs társadalom-szemlélet
* Információs társadalom kialakulása
* Tudásközpontúság
* Információs társadalom érvényesülése különböző területeken

Nemeslaki: E-közszolgálatfejlesztés. Elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek. NKE, Budapest, 2014. 45-67. o.   
<https://ludita.uni-nke.hu/repozitorium/bitstream/handle/11410/10323/Teljes%20sz%c3%b6veg?sequence=1&isAllowed=y>

Orbán: A közigazgatási informatika alapjai. NKE, Budapest, 2013. 27-30. o.

1. E-kormányzati stratégiák nemzetközi és hazai viszonylatban

* eEurope program akciótervei
* eGovernment akciótervek (jelenlegi 2016-2020)
* Hazai információs társadalom stratégiák: MITS, NITS, Digitális Megújulás Cselekvési Terv, Magyary Zoltán Közigazgatás-fejlesztési Program, Közigazgatás- és közszolgáltatás-fejlesztési Program, Nemzeti Infokommunikációs Stratégia
* Célkitűzések és megvalósításuk

Kő Andrea (2014): E-közszolgálatfejlesztés és az EU IKT K+F stratégia kapcsolata, Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Szerk: Nemeslaki András, E-közszolgálatfejlesztés, elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek, pp. 265-286

Orbán: A közigazgatási informatika alapjai. NKE, Budapest, 2013. 30-59. o.

<http://www.kormany.hu/download/8/42/40000/K%C3%B6zigazgat%C3%A1s_feljeszt%C3%A9si_strat%C3%A9gia_.pdf>

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/european-egovernment-action-plan-2016-2020>

<http://2010-2014.kormany.hu/download/b/fd/21000/Nemzeti%20Infokommunik%C3%A1ci%C3%B3s%20Strat%C3%A9gia%202014-2020.pdf>

1. Az információs társadalom jogi kérdései: adatvédelem és információ biztonság

* Jogi szabályozás: Alaptörvény, Infotv., Ibtv. …
* Adatok: személyes adat, közérdekű adat, közérdekből nyilvános adat
* Adatkezelés feltételei
* Adatkezelés garanciái: célhoz kötöttség, adatminőség, minimalizálás
* Adatvédelmi hatóság: adatvédelmi biztos, NAIH

Nemeslaki: E-közszolgálatfejlesztés. Elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek. NKE, Budapest, 2014. 249-264. o.   
<https://ludita.uni-nke.hu/repozitorium/bitstream/handle/11410/10323/Teljes%20sz%c3%b6veg?sequence=1&isAllowed=y>

Orbán: A közigazgatási informatika alapjai. NKE, Budapest, 2013. 111-137. o.

1. Adatok, adatbázisok a közigazgatásban

* Adat, információ fogalma
* Adatok szervezésének a kérdései (adatszerkezetek)
* Adatbázisok: táblák, űrlapok, lekérdezések, jelentések
* Az adatbázisok tervezése
* Problémák: redundancia, inkonzisztencia, adatrugalmasság, adatbiztonság és védelem, …
* Példák közigazgatási adatbázisokra
* Big Data

Czékmann - Nyitrai - Kárpáti: Adatbázisok és nyilvántartások, szakrendszerek a közigazgatásban. NKE, Budapest, 2015.

Nemeslaki: E-közszolgálatfejlesztés. Elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek. NKE, Budapest, 2014. 287-300. o.   
<https://ludita.uni-nke.hu/repozitorium/bitstream/handle/11410/10323/Teljes%20sz%c3%b6veg?sequence=1&isAllowed=y>

1. Információrendszerek a közigazgatásban

* Információrendszerek, kapcsolatuk a nyilvántartásokkal
* Közszolgálati információrendszerek
* Információrendszerek csoportosítása
* Információrendszerek fejlesztése
* Információrendszerek üzemeltetése

Nemeslaki: E-közszolgálatfejlesztés. Elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek. NKE, Budapest, 2014. 139-160. o.   
<https://ludita.uni-nke.hu/repozitorium/bitstream/handle/11410/10323/Teljes%20sz%c3%b6veg?sequence=1&isAllowed=y>

Orbán: A közigazgatási informatika alapjai. NKE, Budapest, 2013. 65-70., 72-77. o.

1. Közigazgatási nyilvántartások

* Nyilvántartások (adatbázisok + alkalmazások)
* Nyilvántartások osztályozása: jogi hatás (konstitutív, deklaratív), hitelesség, adattartalom (alap, szak), hozzáférhetőség stb. szerint
* Nyilvántartások együttműködése (belső, összerendelési, etalon, alap, szolgáltató, biztonsági nyilvántartás)
* Nemzeti adatvagyon

Czékmann - Nyitrai - Kárpáti: Adatbázisok és nyilvántartások, szakrendszerek a közigazgatásban. NKE, Budapest, 2015

Gerencsér: A közigazgatás nyilvántartásainak rendszertana. PPKE JAK, Pécs, 2013.  
<https://jak.ppke.hu/uploads/articles/12549/file/nyilvantartas.GB_v5.pdf>

2010. évi CLVII. törvény

142/2015. (VI. 12.) Korm. rendelet

1. Elektronikus közigazgatás, elektronikus ügyintézés

* Definíciók: e-közigazgatás, e-kormányzat, e-kormányzás, e-ügyintézés, e-kapcsolattartás, …
* Történelmi fejlődés 1990-es évek végétől napjainkig, várható jövő
* E-ügyintézés modelljei
* SZEÜSZ-ök

Nemeslaki: E-közszolgálatfejlesztés. Elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek. NKE, Budapest, 2014. 97-2138. o.   
<https://ludita.uni-nke.hu/repozitorium/bitstream/handle/11410/10323/Teljes%20sz%c3%b6veg?sequence=1&isAllowed=y>

Orbán: A közigazgatási informatika alapjai. NKE, Budapest, 2013. 167-188. o.

Péterfalvi et al.: Az elektronikus közigazgatás alapjai, szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások, IT biztonság. NKE, Budapest, 2014. 49-75. o.  
<http://kab2.uni-nke.hu/downloads/KAB2_5Modul_1.%20nap_anyaga_elmeleti_resz.pdf>

Az elektronikus ügyintézésre vonatkozó hazai keretszabályozás áttekintése  
<http://magyaryprogram.kormany.hu/download/b/cd/70000/A_jogszabalyi_keretek_osszefoglalasa_E-kozig_projektek.pdf>

Elektronikus ügyintézési modellek és megoldások online kurzus <https://popedu.hu/#!/course/7/view>

1. Információrendszerek összekapcsolása a közigazgatásban (interoperabilitás)

* Interoperabilitás fogalma, megközelítései, szintjei
* Alapelvek (EIF)
* Európai és hazai törekvések
* Jogi szabályozása

Simon – Budai: Elektronikus-közigazgatási modernizáció, NKE, Budapest, 2015. 49-70. o.  
<https://app.uni-nke.hu/meta/www/index.php/letoltes/index/496>

Felber: Útban az interoperabilitás felé  
<http://uni-nke.hu/uploads/media_items/utban-az-interoperabilitas-fele.original.pdf>

Az állami és önkormányzati nyilvántartások együttműködésének általános szabályairól szóló 2013. évi CCXX. törvény

Munk Sándor Ludovika Szabadegyetem előadása (2015. 03. 04.)  
<https://www.youtube.com/watch?v=5DBhM08YeT8>

1. Informatikai projektek menedzselése

* Projekt fogalma
* Sikerkritériumok
* Projektmenedzsment módszertanok
* Kritikus tényezők

Nemeslaki: E-közszolgálatfejlesztés. Elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek. NKE, Budapest, 2014. 211-226. o.   
<https://ludita.uni-nke.hu/repozitorium/bitstream/handle/11410/10323/Teljes%20sz%c3%b6veg?sequence=1&isAllowed=y>

1. Informatikai szolgáltatási modellek

* Szolgáltatási modellek kiválasztását meghatározó tényezők
* Hagyományos modell
* Szolgáltatás-orientált (SOA)
* Alkalmazásszolgáltatás (ASP)
* Informatikai felhők, Kormányzati felhő

Nemeslaki: E-közszolgálatfejlesztés. Elméleti alapok és tudományos kutatási módszerek. NKE, Budapest, 2014. 191-210. o.

<https://ludita.uni-nke.hu/repozitorium/bitstream/handle/11410/10323/Teljes%20sz%c3%b6veg?sequence=1&isAllowed=y>

Nemeslaki – Sasvári: felhőalapú számítástechnika használata a köz- és üzleti szférában  
Pro Publico Bono, 2015/4. <http://unipub.lib.uni-corvinus.hu/2229/1/PPB_15_4_felho.pdf>

Orbán Anna: Számítási felhők az e-közigazgatásban – Egy versenyképes technológia közigazgatási alkalmazásának kérdései. BBK, 2015. 792-800. o.  
<http://www.bbk.alfanet.eu/userspace/6bbk2015_minden/6BBK2015_Tanulmany_kotetek/6BBK_konyv-1.pdf>

KIFU: Irányelv informatikai háttér biztosítása szolgáltatás nyújtásához 4-24. o.  
<http://kifu.gov.hu/kifu/sites/default/files/Informatikai_hatter_biztositasa_v2_0.pdf>

SOA: <http://www.tankonyvtar.hu/hu/tartalom/tamop425/0049_31_vir_informacios_technologia_alapjai/3659/index.scorml>

ASP: <http://alkalmazaskozpont.asp.lgov.hu/>

Kormányzati felhő: <http://kof.hu/>