|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nemzeti Közszolgálati Egyetem** |  |  |
| **Közigazgatás-tudományi Kar** |  |  |

**TANTÁRGYI PROGRAM**

1. **A tantárgy kódja:** (*a Tanulmányi Osztály adja)*
2. **A tantárgy megnevezése (magyarul):** Üzleti intelligencia alkalmazása a közszolgálatban
3. **A tantárgy megnevezése (angolul):** •Applications of Business Information Technology in Public Service
4. **A szak(ok) megnevezése (ahol oktatják):** *közigazgatás-szervező BA, közigazgatási MA*
5. **A tanórák száma (előadás+gyakorlat)**
	1. heti óraszám (nappali): 1+0
	2. félévi óraszám (levelező): 5
6. **Kreditérték: 2** kredit
7. **A tantárgy meghirdetésének gyakorisága/a tantervben történő félévi elhelyezkedése:**

*tavaszi félév*

1. **Az oktatás nyelve:** magyar
2. **Előtanulmányi kötelezettségek: -**
3. **A tantárgy típusa**: *szabadon válaszható*
4. **A tantárgyfelelős kar/tanszék/szakcsoport (intézet) neve:** E-közszolgálati Fejlesztési Intézet / Közszolgálati Informatikai Tanszék
5. **A tantárgyfelelős oktató neve, beosztása:** Dr. Orbán Anna adjunktus
6. **A tantárgy oktatói:** Dr. Orbán Anna
7. **A tantárgy szakmai tartalma:**

A közigazgatásban is kiemelten fontos a döntési folyamatok támogatása, a meglevő adatokhoz való hozzáférés javítása. A képzés célja, hogy egyrészt áttekintést nyújtson az üzleti intelligencia megoldások elméleti hátteréről, alkalmazási lehetőségeiről a közigazgatásban, másrészt megismerteti a hallgatókat az adattárházakkal, a korszerű OLAP technológiával, a többdimenziós adatmodellek használatával.

Főbb témák:

* információrendszerek áttekintése,
* adatbányászat, adattárházak,
* üzleti intelligencia megoldások.

A képzés célja olyan közigazgatási szakemberek képzése, akik képesek áttekinteni és értékelni az információs rendszereket, valamint az üzleti intelligencia rendszerek főbb alkalmazási területeit. A hallgatók megismerik, hogyan támogathatják üzleti intelligencia megoldásokkal a döntéshozatalt egy-egy kiválasztott probléma esetén. A képzés során igényelt és továbbfejlesztett készségek: probléma felismerés, elemzés, megoldás \* önálló munkavégzés \* együttműködés, csoportmunkában való részvétel \* információfeldolgozás \* adatmodellezés és adatbázis-kezelés \* nyitott gondolkodás, kreativitás.

1. **A tantárgy tananyagának leírása:** (tematika)
	1. Információrendszerek, Információtechnológia.
	2. A fejlődés három korszaka: Adatfeldolgozás (DP), Vezetői információ­rendszerek (MIS), Stratégiai információrendszerek (SIS).
	3. Integrált információs rendszerek.
	4. Adatbányászat, adattárházak.
	5. Üzleti intelligencia megoldások.
	6. Adattárház megoldások
	7. OLTP és OLAP rendszerek.
	8. Adatmodellezés: adatsémák, tranzakciós rendszerek adatmodelljei.
	9. Adatmodellezés: relációs adatbázis-kezelés adatmodelljei.
	10. Adatmodellezés: multidimenzionális adatkockák.
	11. Relációs adatbázis sémák. Logikai réteg.
	12. Adattárház fejlesztése.
	13. Vezetői Információs Rendszerek a közigazgatásban.
	14. Elkészült házi dolgozatok értékelése, zárás
2. **Kompetenciák leírása:** A félév végére a hallgató legyen képes áttekinteni és értékelni a vezetői információs rendszereket, megismerje a korszerű OLAP technológiákat és alkalmazását a közigazgatásban.
3. **Évközi tanulmányi követelmények, az aláírás megadásának feltételei:**
	1. Az előadásokon való aktív részvétel, a vonatkozó TVSZ szerint.
	2. Az előadások és a jegyzet tananyagának elsajátítása.
	3. Félév során egy önálló feladat elkészítése.
4. **Az értékelés módszere:** Számítógépes teszt pontszáma és a beadott házi feladat eredménye együttesen adja ki a vizsga jegyét.
5. **Vizsgakövetelmények:** *kollokvium*
6. **Irodalomjegyzék:**
	1. **Kötelező irodalom:**

 Cser L. – Fajszi B. – Fehér T.: Üzleti haszon az adatok mélyén. Az adatbányászat mindennapjai. Alinea kiadó, 2010. ISBN: 9789639659469

Dr. Orbán Anna: Vezetői Információs Rendszerek a közigazgatásban (kari jegyzet), Budapest, 2010 ISBN 8-02-01-03-018

 Elektronikus anyagok: NKE e-learning rendszerében <http://moodle.uni-nke.hu/>

* 1. **Ajánlott irodalom:**

<http://www.bi.hu/index.html>

<http://www.biprojekt.hu>

Krauth Péter: Üzleti intelligencia IT3 2008 <http://www.nhit-it3.hu/images/tagandpublish/Files/it3-2-2-5-u.pdf>

* 1. **Egyéb információk:**

Budapest, 2014. július 11.

Dr. Orbán Anna

tantárgyfelelős